

REGULAMIN PARTNERA

Platforma Marketplace Wynajmu Pojazdów

MIDAR RENT

Operator: MIDAR Dariusz Gregorczyk | NIP: 7962321248 | REGON: 140529462

ul. Mleczna 33, 26-617 Radom | kontakt@midar.rent

Wersja 1.0 | Data wejścia w życie: 17.05.2026

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin Partnera (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z platformy marketplace MIDAR RENT przez podmioty rejestrujące się jako Partnerzy w celu publikowania ofert wynajmu pojazdów i zawierania umów najmu z Klientami za pośrednictwem Platformy.

Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług elektronicznych zawieranej pomiędzy Operatorem a Partnerem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.). Regulamin uwzględnia wymogi Rozporządzenia (UE) 2022/2065 Parlamentu Europejskiego i Rady (Akt o usługach cyfrowych / DSA) oraz Rozporządzenia (UE) 2019/1150 (P2B).

Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie stosownego pola wyboru podczas procesu rejestracji. Brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z Platformy.

§ 1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się następujące definicje:

Operator: MIDAR Dariusz Gregorczyk, przedsiębiorca wpisany do CEIDG, NIP: 7962321248, REGON: 140529462, ul. Mleczna 33, 26-617 Radom; właściciel i administrator Platformy.

Platforma: Serwis internetowy działający pod domeną midar.rent oraz wszelkie powiązane aplikacje mobilne i API, umożliwiające publikację ofert wynajmu pojazdów, przetwarzanie płatności i pośrednictwo technologiczne pomiędzy Partnerami a Klientami.

Partner: Osoba fizyczna (w tym konsument lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem umowę o korzystanie z Platformy poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

Partner Prywatny (C2C): Partner będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej w rozumieniu art. 3 ustawy Prawo przedsiębiorców, wynajmujący pojazdy we własnym imieniu i na własny rachunek.

Partner Przedsiębiorca (B2B): Partner będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ustawy Prawo przedsiębiorców.

Klient: Osoba fizyczna lub podmiot, który za pośrednictwem Platformy dokonuje rezerwacji i opłacenia najmu pojazdu od Partnera.

Oferta: Ogłoszenie Partnera opublikowane na Platformie zawierające opis pojazdu, warunki wynajmu, dostępność i cenę.

Rezerwacja: Potwierdzony przez system Platformy wniosek Klienta o wynajem pojazdu zgodnie z warunkami Oferty, po dokonaniu płatności.

Umowa Najmu: Umowa zawierana bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Klientem; Operator nie jest stroną Umowy Najmu.

Prowizja Platformy: Wynagrodzenie Operatora za świadczenie Usługi Platformy, pobierane automatycznie od każdej transakcji w wysokości 12% wartości Rezerwacji, nie mniej niż 19 PLN brutto.

Usługa Platformy: Usługa świadczona przez Operatora drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu infrastruktury technicznej umożliwiającej publikację Ofert, przetwarzanie płatności i komunikację pomiędzy Partnerem a Klientem.

Stripe / Stripe Express: Zewnętrzny dostawca usług płatniczych Stripe Payments Europe, Ltd., za pośrednictwem którego realizowane są płatności na Platformie; Partner zakłada konto Stripe Express w ramach procesu rejestracji.

Payout: Przelew środków z tytułu zrealizowanej Rezerwacji na rachunek bankowy Partnera, realizowany zgodnie z harmonogramem Stripe Express.

Konto Partnera: Indywidualne konto Partnera w Panelu Platformy umożliwiające zarządzanie Ofertami, rezerwacjami i danymi rozliczeniowymi.

DSA: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Akt o usługach cyfrowych).

Naruszenie: Każde działanie lub zaniechanie Partnera sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego.

§ 2. REJESTRACJA PARTNERA

2.1. Warunki rejestracji

Partnerem może zostać wyłącznie podmiot spełniający łącznie następujące warunki:

- jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub osobą prawną/jednostką organizacyjną działającą przez należycie umocowany organ;
- posiada prawo własności lub inne prawne uprawnienie do dysponowania pojazdem/pojazdami oferowanymi do wynajmu (tytuł własności, umowa leasingu z prawem podnajmu, pełnomocnictwo do zarządzania flotą itp.);
- posiada wszystkie wymagane przepisami prawa dokumenty, ubezpieczenia i zezwolenia niezbędne do wynajmu danego typu pojazdu;
- zaakceptował treść niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności Operatora;
- pomyślnie przeszedł proces weryfikacji opisany w § 3.

2.2. Procedura rejestracji

Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Panelu Platformy. W toku rejestracji Partner zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych, w szczególności:

- imię i nazwisko lub firma;
- adres zamieszkania lub adres siedziby;
- adres e-mail i numer telefonu;
- NIP (w przypadku Partnerów Przedsiębiorców);
- REGON, KRS – jeżeli dotyczy;
- numer rachunku bankowego lub dane niezbędne do założenia konta Stripe Express;
- wszelkie inne informacje wskazane przez Operatora jako wymagane.

2.3. Konto Stripe Express

W ramach rejestracji Partner zobowiązany jest do założenia i weryfikacji konta Stripe Express, będącego warunkiem niezbędnym do otrzymywania płatności za pośrednictwem Platformy. Zakładając konto Stripe Express, Partner akceptuje jednocześnie Warunki Korzystania z Usług Stripe (Stripe Connected Account Agreement), dostępne pod adresem stripe.com/legal. Operator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Stripe dotyczące weryfikacji, zawieszenia lub zamknięcia konta Stripe Express.

2.4. Prawo do odmowy rejestracji

Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji lub odrzucenia wniosku Partnera bez podania przyczyny. Decyzja ta jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu w trybie wewnętrznym, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.

Operator może w szczególności odmówić rejestracji lub cofnąć akceptację Partnera, jeżeli:

- zachodzą uzasadnione wątpliwości co do tożsamości podmiotu lub prawdziwości podanych danych;
- Partner figuruje w publicznie dostępnych rejestrach dłużników lub listach sankcyjnych;
- Partner był wcześniej zablokowany na Platformie;

- zachowanie Partnera lub jego oferty mogłyby naruszać przepisy prawa lub dobre obyczaje.
-

§ 3. WERYFIKACJA PARTNERA

3.1. Dokumenty weryfikacyjne

Operator może, według własnego uznania, zażądać od Partnera przed aktywacją Konta Partnera lub w dowolnym momencie współpracy, dostarczenia następujących dokumentów lub informacji:

- skanu/fotografii dokumentu tożsamości (dowód osobisty, paszport);
- wydruku lub wyciągu z CEIDG, KRS lub innego właściwego rejestru przedsiębiorców;
- dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do pojazdu (dowód rejestracyjny, umowa leasingu, umowa użyczenia lub inna);
- aktualnej polisy OC/AC lub innego ubezpieczenia wymaganego dla danego rodzaju pojazdu;
- w przypadku pojazdów wymagających szczególnych uprawnień — dokumentów potwierdzających posiadanie takich uprawnień;
- zaświadczenia o niezaleganiu z podatkami (na żądanie);
- wszelkich innych dokumentów wskazanych przez Operatora jako niezbędne do weryfikacji oferty lub profilu Partnera.

3.2. Oświadczenie Partnera

Akceptując niniejszy Regulamin, Partner składa następujące oświadczenia:

- posiada pełne prawo do wynajmu każdego pojazdu umieszczonego w Ofercie — jest jego właścicielem albo posiada ważne, prawnie skuteczne uprawnienie do dysponowania pojazdem i jego wynajmowania;
- wszystkie pojazdy oferowane na Platformie spełniają wymagania techniczne przewidziane przepisami prawa, posiadają ważne badania techniczne i wymagane dokumenty;
- prowadzi działalność w zakresie wynajmu pojazdów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i ubezpieczeniowymi;
- podane dane są prawdziwe, kompletne i aktualne.

3.3. Brak fizycznej weryfikacji ofert

Operator nie weryfikuje fizycznie pojazdów Partnerów ani treści Ofert. Operator nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny pojazdów, prawdziwość informacji zawartych w Ofercie ani za posiadanie przez Partnera wymaganych dokumentów. Weryfikacja dokumentacyjna i techniczna leży wyłącznie po stronie Partnera.

§ 4. PUBLIKACJA OFERT

4.1. Zasady ogólne

Partner może publikować nieograniczoną liczbę Ofert dotyczących posiadanych pojazdów, pod warunkiem spełnienia wymogów niniejszego Regulaminu. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za treść, rzetelność i aktualność każdej opublikowanej Oferty.

4.2. Wymagania dotyczące treści Oferty

Każda Oferta musi zawierać co najmniej:

- markę, model i rok produkcji pojazdu;
- opis stanu technicznego i wyposażenia;
- cenę za jednostkę czasu (dzień/tydzień/miesiąc) lub inny period wynajmu;
- miejsce odbioru pojazdu (co najmniej miejscowość);
- warunki wynajmu: wymagania wobec najemcy, kaucja, limit kilometrów — jeśli dotyczy;

- zdjęcia pojazdu — rzetelne i aktualne, nie pobrane z internetu.

4.3. Treści zakazane w Ofercie

W treści Oferty, zdjęciach, nazwie Oferty, opisach oraz wszelkich wiadomościach kierowanych do Klientów za pośrednictwem Platformy bezwzględnie zabrania się Partnerowi:

- podawania numerów telefonicznych — zarówno własnych, jak i osób trzecich;
- podawania adresów e-mail lub innych danych kontaktowych umożliwiających nawiązanie bezpośredniego kontaktu poza Platformą;
- umieszczania linków, adresów URL, kodów QR lub innych przekierowań do zewnętrznych stron internetowych, platform, aplikacji lub kont w mediach społecznościowych;
- promowania konkurencyjnych platform wynajmu, serwisów ogłoszeniowych lub innych kanałów sprzedaży/wynajmu;
- nakłaniania lub zachęcania Klientów do dokonania Rezerwacji lub płatności z pominięciem Platformy — bez względu na formę takiego nakłaniania i etap procesu rezerwacji;
- umieszczania znaków towarowych, logo lub oznaczeń podmiotów trzecich bez zgody uprawnionych;
- treści o charakterze reklamowym niezwiązanym z daną Ofertą.

Uwaga: Zakaz, o którym mowa powyżej, obowiązuje niezależnie od etapu procesu rezerwacji. Po sfinalizowaniu Rezerwacji i pobraniu płatności przez Platformę Partnerowi przysługuje prawo do bezpośredniego kontaktu z Klientem wyłącznie w celu organizacji wydania i odbioru pojazdu.

4.4. Wielokanałowość

Partner ma prawo do publikowania tych samych lub podobnych Ofert na innych platformach oraz we własnych kanałach sprzedaży poza Platformą. Niniejszy Regulamin nie wprowadza wyjątkowości. Zakaz opisany w § 4.3 dotyczy wyłącznie treści publikowanych i komunikatów kierowanych w obrębie Platformy.

4.5. Moderacja treści (DSA)

Operator, działając zgodnie z art. 17 i następnymi DSA, zastrzega sobie prawo do:

- usunięcia Oferty naruszającej postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa;
- tymczasowego ukrycia Oferty na czas weryfikacji zgłoszenia nadużycia;
- odmówienia publikacji Oferty niespełniającej wymogów Regulaminu;
- żądania uzupełnienia lub korekty treści Oferty.

O każdym usunięciu lub tymczasowym ukryciu Oferty Operator poinformuje Partnera drogą elektroniczną, wskazując przyczynę podjętego działania i pouczając o przysługujących środkach odwoławczych, chyba że obowiązek powiadomienia jest wyłączony przepisami prawa.

4.6. Prawo do odwołania

Partner może złożyć odwołanie od decyzji o usunięciu lub ukryciu Oferty w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia. Odwołanie należy kierować na adres kontakt@midar.rent z podaniem numeru Oferty i uzasadnieniem. Operator rozpatrzy odwołanie w terminie 14 dni roboczych i poinformuje Partnera o wyniku wraz z uzasadnieniem.

§ 5. PŁATNOŚCI I PROWIZJE

5.1. Model rozliczeniowy

Platforma pobiera płatność od Klienta w momencie dokonania Rezerwacji. Środki pieniężne przekazywane są za pośrednictwem Stripe do konta Stripe Express Partnera, pomniejszone o Prowizję Platformy. Operator pełni rolę pośrednika techniczno-płatniczego i nie jest stroną Umowy Najmu.

5.2. Prowizja Platformy

Za każdą zrealizowaną Rezerwację Operator pobiera Prowizję Platformy w wysokości 12% (dwanaście procent) wartości brutto Rezerwacji, jednak nie mniej niż 19,00 PLN (słownie: dziesięć złotych 00/100) brutto. Prowizja pobierana jest automatycznie w momencie przetwarzania płatności przez system Stripe.

5.3. Bezwrotność Prowizji

Prowizja Platformy jest bezwrotna i nie podlega zwrotowi w żadnym przypadku, w szczególności:

- w przypadku anulowania Rezerwacji przez Partnera lub Klienta;
- w przypadku niestawienia się Klienta (no-show);
- w przypadku dokonania przez Partnera zwrotu środków Klientowi;
- w przypadku sporu między Partnerem a Klientem;
- w przypadku chargebacku inicjowanego przez Klienta u wystawcy karty, chyba że chargeback wynika wyłącznie z błędu technicznego Platformy.

5.4. Koszty Stripe

Koszty transakcyjne Stripe (prowizje i opłaty operatora płatniczego) pokrywa w całości Operator i nie są przenoszone na Partnera.

5.5. Harmonogram Payoutów

Wypłaty środków (Payouty) realizowane są zgodnie z harmonogramem Stripe Express, który może przewidywać standardowe okresy oczekiwania (2–7 dni roboczych lub dłuższe w zależności od oceny ryzyka przez Stripe). Partner akceptuje harmonogram wypłat narzucony przez Platformę i Stripe.

Partner nie ma prawa żądać:

- ręcznego przyspieszenia Payoutu przez Operatora;
- zmiany harmonogramu wypłat poza przypadkami przewidzianymi regulaminem Stripe;
- wypłaty środków w trybie natychmiastowym.

5.6. Waluta i VAT

Prowizja Platformy wyrażona jest w PLN. Jeżeli Operator jest podatnikiem VAT, kwoty prowizji są kwotami brutto zawierającymi należny podatek VAT. Operator może wystawić Partnerowi fakturę VAT za usługę pośrednictwa na żądanie Partnera lub z własnej inicjatywy.

§ 6. PODATKI I DOKUMENTY SPRZEDAŻOWE

6.1. Odpowiedzialność podatkowa Partnera

Partner ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie obowiązki podatkowe i fiskalne, w szczególności za:

- prawidłowe rozliczanie przychodów z najmu dla celów podatku dochodowego (PIT/CIT);
- prowadzenie ewidencji dla celów VAT (jeżeli Partner jest podatnikiem VAT);
- terminowe odprowadzanie zaliczek i podatków do właściwego urzędu skarbowego;
- wystawianie faktur VAT, rachunków lub paragonów fiskalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
- ewidencjonowanie sprzedaży na kasie fiskalnej, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

6.2. Dokumenty sprzedażowe dla Klientów

Partner samodzielnie wystawia Klientowi wymagany dokument sprzedaży (faktura VAT, paragon, rachunek) potwierdzający zawarcie Umowy Najmu i otrzymanie wynagrodzenia. Operator nie wystawia w imieniu Partnera żadnych dokumentów sprzedażowych wobec Klientów.

6.3. Partnerzy Prywatni (C2C) — pouczenie podatkowe

Partner Prywatny przyjmuje do wiadomości, że:

- przychody z najmu pojazdów, nawet uzyskiwane przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, podlegają opodatkowaniu PIT na zasadach ogólnych lub ryczałtem od przychodów ewidencjonowanych (8,5% lub 12,5% powyżej 100 000 PLN rocznie, zgodnie z ustawą z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym);
- regularne, powtarzalne i zarobkowe wynajmowanie pojazdów może zostać zakwalifikowane przez organy podatkowe lub ZUS jako działalność gospodarcza (art. 5a pkt 6 ustawy o PIT lub art. 3 ustawy Prawo przedsiębiorców), co może skutkować obowiązkiem rejestracji działalności i odprowadzania składek ZUS;
- Partner Prywatny zobowiązany jest samodzielnie ustalić swoje obowiązki podatkowe i w razie wątpliwości zasięgnąć porady doradcy podatkowego.

6.4. Dokumenty za Prowizję Platformy

Operator może wystawiać Partnerowi dokumenty (faktura VAT, nota obciążeniowa) z tytułu Prowizji Platformy. Dokumenty będą dostępne w Panelu Platformy lub przesyłane na zarejestrowany adres e-mail Partnera.

§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PARTNERA

7.1. Zakres odpowiedzialności Partnera

Partner ponosi pełną odpowiedzialność — prawną, finansową i administracyjną — za wszelkie aspekty związane z realizacją wynajmu pojazdów, w szczególności za:

- stan techniczny oferowanego pojazdu i jego zgodność z wymaganiami prawa;
- posiadanie ważnych badań technicznych, dowodu rejestracyjnego i innych wymaganych dokumentów pojazdu;
- posiadanie obowiązkowego ubezpieczenia OC, a w stosownych przypadkach również AC lub innych ubezpieczeń wymaganych przepisami prawa dla danego rodzaju pojazdu i modelu wynajmu;
- bezpieczeństwo Klientów korzystających z wynajmowanego pojazdu;
- szkody wyrządzone osobom trzecim lub mieniu w związku z wynajmowanym pojazdem;
- mandaty, grzywny, opłaty za naruszenia przepisów ruchu drogowego popełnione przez Klientów w trakcie trwania Umowy Najmu;
- kradzież pojazdu lub jego wyposażenia;
- wszelką dokumentację związaną z Umową Najmu (umowa, protokół zdawczo-odbiorczy, potwierdzenia wydania i zwrotu pojazdu);
- zgodność danych zawartych w Ofercie z rzeczywistością;
- poprawność danych przekazanych do Platformy i Stripe.

7.2. Odpowiedzialność za ubezpieczenie

Zakres obowiązkowego ubezpieczenia zależy od rodzaju pojazdu i charakteru wynajmu:

- pojazdy mechaniczne (samochody osobowe, dostawcze, motocykle itp.): obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych; zalecane AC; w przypadku zarobkowego wynajmu — weryfikacja zakresu ochrony polisy z ubezpieczycielem;
- rowery, hulajnogi elektryczne i inne pojazdy niemechaniczne: obowiązkowe OC jedynie jeśli wynika z przepisów; zalecane dobrowolne OC;
- inne pojazdy specjalistyczne: zgodnie z przepisami szczególnymi dla danego rodzaju pojazdu.

Ważne: Standardowe polisy OC/AC mogą wykluczać ochrony w przypadku zarobkowego udostępniania pojazdu osobom trzecim. Partner zobowiązany jest potwierdzić z ubezpieczycielem, że posiadana polisa obejmuje wynajem zarobkowy.

7.3. Prawne uprawnienie do wynajmu

Partner oświadcza i gwarantuje, że posiada pełne prawo do wynajmu każdego pojazdu wystawionego na Platformie i że wynajem ten nie narusza żadnych umów (leasingowych, kredytowych, użyczenia), przepisów prawa, ani praw osób trzecich.

§ 8. NO-SHOW, ANULACJE I ODMOŁA REALIZACJI WYNAJMU

8.1. Niestawiennictwo Klienta (No-Show)

W przypadku gdy Klient nie pojawi się w umówionym miejscu i czasie odbioru pojazdu, Partner samodzielnie decyduje o:

- zatrzymaniu całości wpłaconych przez Klienta środków jako odszkodowania lub zadatku, jeżeli warunki Oferty lub Umowy Najmu tak stanowią;
- dokonaniu częściowego lub całkowitego zwrotu środków Klientowi.

Operator nie uczestniczy w sporach dotyczących no-show. Prowizja Platformy nie podlega zwrotowi niezależnie od decyzji Partnera.

8.2. Anulacja przez Klienta

Warunki anulacji Rezerwacji przez Klienta reguluje Regulamin Klienta MIDAR RENT oraz warunki Oferty określone przez Partnera. Partner zobowiązany jest do określenia polityki anulacji w treści Oferty. Prowizja Platformy nie podlega zwrotowi niezależnie od polityki anulacji.

8.3. Odmowa realizacji wynajmu przez Partnera

Partner może odmówić wydania pojazdu Klientowi wyłącznie w przypadku wystąpienia uzasadnionej przyczyny, w szczególności:

- Klient nie posiada wymaganych dokumentów uprawniających do kierowania danym pojazdem (np. prawo jazdy odpowiedniej kategorii, ważny dokument tożsamości);
- Klient znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji odurzających;
- zachowanie Klienta wskazuje na zamiar wyłudzenia lub fraudu;
- Klient nie spełnia warunków wskazanych w Ofercie (np. minimalny wiek, doświadczenie w prowadzeniu pojazdów);
- Klient wykazuje zachowanie agresywne lub zagrażające bezpieczeństwu.

W przypadku odmowy realizacji wynajmu zwrot środków Klientowi jest ustalany bezpośrednio pomiędzy Partnerem a Klientem. Operator nie pośredniczy w tym procesie. Prowizja Platformy nie podlega zwrotowi. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego udokumentowania przyczyny odmowy na wypadek sporu.

§ 9. ZAKAZANE DZIAŁANIA I OMIJANIE PLATFORMY

9.1. Zakaz omijania Platformy

Partnerowi bezwzględnie zabrania się podejmowania działań zmierzających do ominięcia systemu płatności Platformy (circumvention), w szczególności:

- namawiania Klientów do dokonania rezerwacji lub płatności bezpośrednio na rzecz Partnera, z pominięciem Platformy, przed sfinalizowaniem i opłaceniem Rezerwacji za pośrednictwem Platformy;

- oferowania Klientom rabatów lub preferencyjnych warunków w zamian za transakcję poza Platformą;
- udostępniania Klientom danych kontaktowych przed opłaceniem Rezerwacji w celu umożliwienia bezpośredniej transakcji;
- zawierania z Klientami umów najmu dotyczących pojazdów wystawionych na Platformie poza systemem Platformy, jeżeli kontakt z Klientem nastąpił pierwotnie za pośrednictwem Platformy.

9.2. Inne zakazane działania

Ponadto Partnerowi zabrania się:

- publikowania Ofert dotyczących pojazdów, do których Partner nie posiada tytułu prawnego lub uprawnień do wynajmu;
- podawania w Ofercie nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub nieaktualnych informacji o pojeździe, dostępności lub warunkach wynajmu;
- manipulowania systemem ocen i recenzji Platformy;
- zakładania wielu kont Partnera w celu obejścia blokady lub sankcji;
- prowadzenia działalności fraudulentnej, w tym wyłudzenia środków od Klientów bez zamiaru realizacji wynajmu;
- korzystania z Platformy w celach prania pieniędzy lub innych działalności niezgodnych z prawem;
- naruszania praw własności intelektualnej Operatora lub osób trzecich.

9.3. Kara umowna za omijanie Platformy

W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu omijania Platformy opisanego w § 9.1, Operator uprawniony jest do naliczenia kary umownej w następujący sposób:

Za każdy potwierdzony przypadek zawarcia przez Partnera transakcji z Klientem pozyskanym za pośrednictwem Platformy, z pominięciem systemu płatności Platformy, Operator jest uprawniony do żądania od Partnera zapłaty kary umownej w wysokości 300% (trzysta procent) Prowizji Platformy, która byłaby należna od wartości ominiętej transakcji — obliczonej jako 12% szacowanej wartości transakcji, jednak nie mniej niż 250,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy potwierdzony przypadek.

Niezależnie od kary umownej Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych (art. 484 §1 zd. 2 KC), jeżeli rzeczywista szkoda przekracza wysokość kary umownej.

9.4. Procedura sankcyjna za naruszenia

Przy stwierdzeniu naruszeń, o których mowa w § 9.1–9.2, Operator stosuje następującą procedurę:

1. pierwsze naruszenie: pisemne ostrzeżenie przesłane na adres e-mail Partnera; ostrzeżenie rejestrowane jest w historii Konta Partnera;
2. drugie naruszenie: tymczasowa blokada Konta Partnera i/lub Ofert na okres od 7 do 30 dni, według uznania Operatora;
3. trzecie i kolejne naruszenia lub naruszenie szczególnie poważne (fraud, scam, chargeback abuse): trwale zablokowanie Konta Partnera bez możliwości reaktywacji oraz naliczenie kary umownej zgodnie z § 9.3.

Zastrzeżenie: Operator może pominąć etapy procedury i nałożyć sankcje o większym rygorze natychmiast w przypadku naruszenia rażącego lub działającego na szkodę Klientów.

§ 10. SANKCJE, BLOKADY I ZARZĄDZANIE KONTEM

10.1. Uprawnienia Operatora

Operator zastrzega sobie prawo do stosowania następujących sankcji w przypadku stwierdzenia Naruszenia:

- tymczasowe lub trwałe usunięcie jednej lub wielu Ofert z Platformy;
- tymczasowe zawieszenie Konta Partnera (blokada możliwości publikowania nowych Ofert i/lub przyjmowania nowych Rezerwacji);
- trwałe zablokowanie Konta Partnera i uniemożliwienie ponownej rejestracji;
- wstrzymanie inicjowania nowych Payoutów w systemie Stripe do czasu wyjaśnienia sprawy (z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych opisanych w Legal Note do § 5.5);
- przekazanie danych Partnera właściwym organom ścigania lub organom regulacyjnym w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa;
- naliczenie kary umownej zgodnie z § 9.3.

10.2. Przesłanki blokady

Blokada Konta lub Oferty może nastąpić w szczególności w przypadku:

- fraudu lub usiłowania fraudu wobec Klientów lub Operatora;
- działalności scamowej (fałszywe Oferty, pobieranie płatności bez zamiaru realizacji wynajmu);
- nadużycia mechanizmu chargeback wynikającego z działań Partnera;
- wielokrotnego omijania Platformy;
- podania fałszywych danych rejestracyjnych lub dokumentów;
- naruszenia przepisów prawa polskiego lub UE;
- uzasadnionych skarg Klientów wskazujących na systemowe naruszenia;
- zagrożenia bezpieczeństwa Klientów lub osób trzecich.

10.3. Powiadomienie o sankcji

Z zastrzeżeniem § 10.4, Operator poinformuje Partnera o nałożonej sankcji drogą elektroniczną (na zarejestrowany adres e-mail) przed jej wdrożeniem lub niezwłocznie po jej wdrożeniu, wskazując przyczynę i pouczając o możliwości wniesienia odwołania zgodnie z § 10.4.

10.4. Sankcje natychmiastowe

W przypadku bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa Klientów, rażącego fraudu lub nakazu organu władzy publicznej Operator może zastosować sankcje natychmiast, bez uprzedniego powiadomienia. W takim przypadku Partner zostanie poinformowany niezwłocznie po zastosowaniu sankcji.

10.5. Odwołanie od sankcji

Partner może złożyć odwołanie od decyzji o zawieszeniu lub trwałej blokadzie Konta w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, kierując je na adres kontakt@midar.rent z podaniem numeru Konta, opisu sytuacji i dowodów na poparcie swojego stanowiska. Operator rozpatrzy odwołanie w terminie 21 dni roboczych. Procedura odwoławcza nie wyłącza prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA — WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

11.1. Status Operatora jako pośrednika technologicznego

Operator jest dostawcą Usługi Platformy o charakterze pośrednika technologiczno-płatniczego. Operator nie jest stroną Umowy Najmu zawieranej pomiędzy Partnerem a Klientem i nie ponosi odpowiedzialności za jej wykonanie.

11.2. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody na osobie lub mieniu poniesione przez Klientów lub osoby trzecie w związku z wynajmowanym pojazdem;
- wypadki drogowe, kolizje, zdarzenia komunikacyjne z udziałem pojazdów Partnerów;
- uszkodzenia, kradzież lub zniszczenie pojazdu Partnera;
- mandaty, kary administracyjne, opłaty nakładane na Partnera lub Klienta;
- problemy techniczne pojazdu;
- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Najmu przez Partnera lub Klienta;
- prawdziwość i rzetelność danych podanych przez Partnera w Ofercie;
- decyzje Stripe dotyczące weryfikacji, wstrzymania lub zamknięcia konta Stripe Express Partnera;
- przerwy w działaniu systemu Stripe lub innych zewnętrznych dostawców usług;
- utratę danych wynikającą z przyczyn niezależnych od Operatora.

11.3. Ograniczenie odpowiedzialności wobec Partnerów Przedsiębiorców (B2B)

Wyłącznie w stosunkach z Partnerami Przedsiębiorcami (B2B) łączna odpowiedzialność Operatora z tytułu świadczenia Usługi Platformy ograniczona jest do wysokości Prowizji Platformy faktycznie pobranej od Partnera w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę. Ograniczenie nie obejmuje szkody wyrządzonej umyślnie.

11.4. Odpowiedzialność za treść hostowaną (DSA)

Operator, jako dostawca usługi hostingu w rozumieniu art. 6 DSA, nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Partnerów, pod warunkiem że działał niezwłocznie w celu usunięcia lub zablokowania dostępu do nielegalnych treści, gdy pozyskał wiarygodne informacje o ich nielegalnym charakterze.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Partnerów jest MIDAR Dariusz Gregorczyk, ul. Mleczna 33, 26-617 Radom, kontakt@midar.rent. Szczegółowe informacje zawiera Polityka Prywatności dostępna na Platformie.

Dane Partnera przetwarzane są na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny; art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes Operatora (zapobieganie fraudom, dochodzenie roszczeń). W celu realizacji płatności niezbędne dane Partnera przekazywane są do Stripe Payments Europe, Ltd., który przetwarza je zgodnie z własną polityką prywatności (stripe.com/privacy).

§ 13. ROZWIĄZANIE WSPÓŁPRACY

13.1. Rozwiązanie przez Partnera

Partner może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Platformy poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres kontakt@midar.rent lub skorzystanie z funkcji usunięcia konta dostępnej w Panelu Platformy, po rozliczeniu wszystkich aktywnych Rezerwacji i braku nieuregulowanych zobowiązań wobec Operatora.

13.2. Wypowiedzenie przez Operatora z zachowaniem okresu

Operator może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, kierując stosowne oświadczenie na zarejestrowany adres e-mail Partnera. W trakcie okresu wypowiedzenia Partner uprawniony jest do realizacji istniejących Rezerwacji.

13.3. Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora

Operator uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- rażącego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu;
- fraudu lub działalności przestępczej;
- uzasadnionego podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
- nakazu organu władzy publicznej;
- podania fałszywych danych podczas rejestracji.

13.4. Skutki rozwiązania umowy

Z chwilą rozwiązania umowy:

- Konto Partnera zostaje zablokowane lub usunięte;
- Oferty Partnera zostają usunięte z Platformy;
- rozliczeniu podlegają wszystkie zobowiązania finansowe między stronami wynikające z Rezerwacji zrealizowanych przed datą rozwiązania;
- zobowiązania finansowe Partnera wobec Operatora stają się natychmiast wymagalne;
- Partner uprawniony jest do pobrania swoich danych z Panelu Platformy w terminie 30 dni od rozwiązania umowy.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego i UE. Spory z Partnerami Przedsiębiorcami (B2B) rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

14.2. Zmiany Regulaminu

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O każdej zmianie Operator poinformuje Partnerów z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem, przesyłając powiadomienie na zarejestrowany adres e-mail i/lub publikując informację w Panelu Platformy. Jeżeli Partner nie wyrazi sprzeciwu w terminie 15 dni od otrzymania powiadomienia, uznaje się, że zaakceptował zmianę. W przypadku wyrazi sprzeciwu umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wejścia w życie zmian.

14.3. Integralność dokumentu

Nieważność lub bezskuteczność poszczególnych postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych postanowień stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

14.4. Korespondencja

Wszelka oficjalna korespondencja odbywa się drogą elektroniczną na adresy e-mail wskazane przy rejestracji. Partner zobowiązany jest do aktualizacji danych kontaktowych w Panelu Platformy.

14.5. Kontakt

- E-mail: kontakt@midar.rent
- Adres korespondencyjny: MIDAR Dariusz Gregorczyk, ul. Mleczna 33, 26-617 Radom

14.6. Data wejścia w życie

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.05.2026i zastępuje wszelkie wcześniejsze wersje regulaminów dotyczących zasad współpracy z Partnerami na Platformie MIDAR RENT.
