

REGULAMIN PLATFORMY MIDAR RENT

Wersja 1.0 | Data wejścia w życie: 17.05.2026

Operator platformy:

MIDAR Dariusz Gregorczyk

ul. Mleczna 33, 26-617 Radom, Polska

NIP: 7962321248 | REGON: 140529462

kontakt@midar.rent

Regulamin dostępny pod adresem: <https://midar.rent/legal/terms>

§ 1. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Operator – MIDAR Dariusz Gregorczyk, NIP: 7962321248, REGON: 140529462, z siedzibą przy ul. Mleczna 33, 26-617 Radom, Polska, prowadzący Platformę pod nazwą handlową MIDAR RENT.
2. Platforma – serwis internetowy MIDAR RENT umożliwiający Użytkownikom przeglądanie Ofert wynajmu pojazdów, dokonywanie Rezerwacji, komunikację między stronami oraz wystawianie opinii.
3. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna posiadająca konto na Platformie; pojęcie nadrzędne obejmujące Klientów i Partnerów.
4. Klient – Użytkownik będący osobą fizyczną, która ukończyła 18. rok życia, dokonujący Rezerwacji pojazdu za pośrednictwem Platformy w celu zawarcia Umowy najmu z Partnerem.
5. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z charakteru tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, w rozumieniu art. 38a ustawy o prawach konsumenta.
7. Partner – Użytkownik (osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy) oferujący wynajem pojazdów za pośrednictwem Platformy, który przeszedł weryfikację i otrzymał aktywne konto Partnera.
8. Oferta – ogłoszenie publikowane przez Partnera na Platformie zawierające co najmniej: opis pojazdu, cenę wynajmu, warunki najmu, wymagania wobec Klienta oraz dostępność.
9. Rezerwacja – czynność Klienta polegająca na wyborze Oferty i opłaceniu jej za pośrednictwem systemu płatniczego Platformy; stanowi złożenie zamówienia na usługę najmu świadczoną przez Partnera.
10. Umowa najmu – umowa zawierana bezpośrednio między Klientem a Partnerem na podstawie Rezerwacji; Operator nie jest stroną tej umowy.
11. Instant Booking – model rezerwacji, w którym potwierdzenie następuje automatycznie z chwilą zaksięgowania płatności przez Klienta, bez konieczności ręcznego zatwierdzenia przez Partnera.
12. Manual Approval – model rezerwacji, w którym Partner ręcznie zatwierdza lub odrzuca wniosek Klienta po dokonaniu płatności.
13. Prowizja – wynagrodzenie Operatora za świadczoną usługę pośrednictwa elektronicznego, pobierane automatycznie z każdej opłaconej Rezerwacji w wysokości określonej w § 7.
14. Stripe – Stripe Payments Europe, Ltd. z siedzibą w Dublinie, Irlandia – zewnętrzny dostawca usług płatniczych obsługujący transakcje na Platformie.
15. Connected Account – konto rozliczeniowe Partnera zarejestrowane w systemie Stripe, umożliwiające przyjmowanie płatności z tytułu Rezerwacji.

16. Kaucja – ewentualne zabezpieczenie pobierane przez Partnera bezpośrednio od Klienta poza systemem płatniczym Platformy.
17. Regulamin – niniejszy dokument „Regulamin Platformy MIDAR RENT” wraz z późniejszymi zmianami.
18. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
19. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.).
20. DSA – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych.
21. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
22. Usługa cyfrowa – usługa świadczona przez Operatora drogą elektroniczną obejmująca dostęp do funkcji Platformy, mechanizmu rezerwacji i komunikacji.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Platforma MIDAR RENT jest elektronicznym serwisem pośrednictwa umożliwiającym zawieranie umów najmu pojazdów między Partnerami a Klientami. Operator jest wyłącznie dostawcą usługi pośrednictwa elektronicznego i nie jest stroną umów najmu.
- 2.2. Operator świadczy usługę pośrednictwa elektronicznego (hosting treści, udostępnianie narzędzi rezerwacyjnych i komunikacyjnych). Operator nie jest właścicielem pojazdów prezentowanych na Platformie, nie gwarantuje ich dostępności, stanu technicznego ani legalności działalności Partnerów.
- 2.3. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją. Regulamin stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 UŚUDE.
- 2.4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem [URL]/regulamin w formacie umożliwiającym jego pobranie, utwalenie i odtworzenie w dowolnym czasie.
- 2.5. Platforma działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszystkie transakcje realizowane są w polskich złotych (PLN).
- 2.6. Korzystanie z Platformy w zakresie dokonywania Rezerwacji lub publikowania Ofert dozwolone jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18. rok życia.
- 2.7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, UŚUDE, ustawy o prawach konsumenta oraz aktów prawa unijnego stosowanych bezpośrednio w Polsce.
- 2.8. Platforma prowadzi wewnętrzny system rozpatrywania skarg, o którym mowa w art. 20 DSA. Zasady składania skarg opisane są w § 12.
- 2.9. Podmiotem świadczącym usługi płatnicze jest Stripe Payments Europe, Ltd. Operator nie jest instytucją płatniczą w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

§ 3. REJESTRACJA I KONTA UŻYTKOWNIKÓW

3.1. Korzystanie z Platformy w zakresie dokonywania Rezerwacji lub publikowania Ofert wymaga posiadania aktywnego konta Użytkownika.

3.2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i potwierdzenie adresu e-mail. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych.

3.3. Jedno konto może być przypisane wyłącznie do jednej osoby fizycznej lub jednego podmiotu prawnego. Tworzenie kont w imieniu innych osób bez ich wyraźnej zgody jest zabronione.

3.4. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania danych konta oraz ochrony danych dostępowych (login, hasło) przed nieuprawnionym dostępem.

3.5. Operator zastrzega prawo odmowy rejestracji lub dezaktywacji konta bez podania przyczyny, w szczególności gdy istnieje uzasadnione podejrzenie naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa. Decyzja ta może być zaskarżona w trybie § 12.

3.1 Rejestracja Klienta

3.6. Klient rejestruje konto podając: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz hasło. Klient potwierdza posiadanie co najmniej 18 lat.

3.7. Klient oświadcza, że podane dane są prawdziwe i kompletne, oraz zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania danych w przypadku ich zmiany.

3.2 Rejestracja Partnera

3.8. Rejestracja Partnera obejmuje wypełnienie formularza rejestracyjnego i poddanie się procesowi ręcznej weryfikacji przez Operatora.

3.9. Operator może żądać od Partnera podania i udokumentowania, według własnego uznania, w szczególności: imienia i nazwiska lub nazwy firmy, numeru NIP i REGON, numeru KRS (jeśli dotyczy), dokumentów pojazdu, polis ubezpieczeniowych, innych informacji lub dokumentów niezbędnych do oceny Partnera.

3.10. Konto Partnera jest aktywowane wyłącznie po pozytywnym przejściu procesu weryfikacji. Operator ma prawo odmówić aktywacji konta Partnera bez podania przyczyny; od decyzji tej przysługuje skarga w trybie § 12.7.

3.11. Partner zobowiązany jest do akceptacji Warunków Korzystania ze Stripe Connected Account (Stripe Connected Account Agreement) i rejestracji Connected Account zgodnie z wymogami Stripe. Brak aktywnego Connected Account uniemożliwia przyjmowanie płatności.

3.12. Usunięcie konta możliwe jest na wniosek Użytkownika przesłany na adres kontakt@midar.rent. Usunięcie konta w trakcie aktywnych Rezerwacji lub postępowania reklamacyjnego może zostać wstrzymane do ich zakończenia.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

4.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

4.2. Na Platformie zabrania się w szczególności:

- podawania nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd danych identyfikacyjnych;
- rejestracji lub korzystania z konta przez osoby poniżej 18. roku życia;
- zamieszczania treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich;
- podejmowania prób obejścia systemu prowizyjnego Platformy, w tym namawiania drugiej strony do zawarcia transakcji poza Platformą w celu uniknięcia Prowizji;
- udostępniania danych kontaktowych w wiadomościach platformowych celem kontaktu poza systemem przed sfinalizowaniem Rezerwacji;
- rozsyłania niezamówionych komunikatów handlowych (spam);
- podejmowania działań mogących zakłócić działanie Platformy (ataki, flooding, scraping bez zgody);
- tworzenia wielu kont w celu obejścia blokad lub ograniczeń;
- wystawiania fikcyjnych, manipulowanych lub obraźliwych opinii.

4.3. Treści zamieszczane przez Użytkowników nie są treściami Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści Użytkowników, o ile nie posiadał wiedzy o ich bezprawnym charakterze lub niezwłocznie je usunął po powzięciu takiej wiedzy – zgodnie z art. 14 UŚUDE i art. 6 DSA.

4.4. Użytkownicy mogą zgłaszać treści naruszające Regulamin lub prawo za pośrednictwem dedykowanego przycisku „Zgłoś ofertę/treść” lub na adres kontakt@midar.rent (mechanizm powiadamiania w rozumieniu art. 16 DSA).

4.5. Operator rozpatruje zgłoszenia i podejmuje stosowne działania niezwłocznie, informując zgłaszającego o wyniku w rozsądnym terminie.

§ 5. ZASADY DOTYCZĄCE PARTNERÓW

5.1. Partner ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za:

- legalność prowadzonej działalności, w tym posiadanie wymaganych zezwoleń, licencji i wpisów do rejestrów właściwych dla działalności polegającej na wynajmie pojazdów;
- prawidłowe i terminowe rozliczenia podatkowe z tytułu przychodów uzyskanych za pośrednictwem Platformy;
- posiadanie ważnej dokumentacji pojazdów (dowód rejestracyjny, aktualne badanie techniczne stacji kontroli pojazdów);
- posiadanie wymaganych prawem ubezpieczeń (OC, a jeśli dotyczy – AC);
- stan techniczny pojazdu spełniający normy bezpieczeństwa ruchu drogowego;
- prawdziwość, aktualność i kompletność informacji zawartych w Ofercie;
- zgodność treści Oferty z przepisami prawa, w tym z zakazem nieuczciwych praktyk rynkowych;
- przestrzeganie praw Klientów będących Konsumentami, w tym przepisów ustawy o prawach konsumenta.

5.2. Operator nie weryfikuje i nie gwarantuje: legalności działalności Partnerów, prawdziwości informacji zawartych w Ofertach, stanu technicznego pojazdów ani posiadania przez Partnerów wymaganych dokumentów i ubezpieczeń.

5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki podatkowe Partnerów. Partner jest wyłącznie i osobiście odpowiedzialny za prawidłowe rozliczenie podatków (PIT/CIT, VAT) z tytułu przychodów uzyskanych za pośrednictwem Platformy.

5.4. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania Ofert w zakresie dostępności pojazdów, cen i warunków najmu. W przypadku niedostępności pojazdu Partner zobowiązany jest do niezwłocznego wyłączenia Oferty.

5.5. Operator zastrzega prawo do usunięcia Oferty niespełniającej wymogów Regulaminu lub przepisów prawa, bez wcześniejszego powiadomienia Partnera, niezwłocznie po powzięciu informacji o naruszeniu.

5.6. Partner udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z treści zamieszczonych w Ofercie (zdjęcia, opisy, nazwy) wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Platformy, przez czas obowiązywania konta Partnera.

5.7. Partner niebędący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że Platforma nie gwarantuje mu wyłączności rynkowej, określonej liczby Rezerwacji ani przychodów z korzystania z Platformy.

§ 6. OFERTY I REZERWACJE

6.1. Oferty publikowane przez Partnerów stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

6.2. Dokonując Rezerwacji, Klient składa zamówienie na usługę najmu świadczoną przez Partnera. Umowa najmu zawierana jest bezpośrednio między Klientem a Partnerem. Operator nie jest stroną Umowy najmu, nie gwarantuje jej wykonania i nie ponosi odpowiedzialności za jej realizację.

6.1 Instant Booking

6.3. W modelu Instant Booking potwierdzenie Rezerwacji następuje automatycznie z chwilą zaksięgowania płatności przez system Stripe. Umowa najmu między Klientem a Partnerem zostaje zawarta w momencie automatycznego potwierdzenia.

6.4. Partner, który wybrał model Instant Booking, zobowiązuje się do realizacji każdej potwierdzonej Rezerwacji, z zastrzeżeniem § 6.8.

6.2 Manual Approval

6.5. W modelu Manual Approval po dokonaniu płatności przez Klienta Rezerwacja oczekuje na zatwierdzenie przez Partnera. Partner zobowiązany jest do podjęcia decyzji w terminie 48 godzin od momentu opłacenia Rezerwacji.

6.6. W przypadku niepodjęcia decyzji przez Partnera w terminie 48 godzin Rezerwacja jest automatycznie anulowana, a środki za wynajem zwracane Klientowi. Prowizja platformy nie podlega zwrotowi.

6.7. W przypadku odrzucenia Rezerwacji przez Partnera środki za wynajem zwracane są Klientowi zgodnie z § 7.9. Prowizja platformy nie podlega zwrotowi.

6.3 Odmowa realizacji Rezerwacji przez Partnera

6.8. Partner może odmówić realizacji Rezerwacji – w tym już potwierdzonej w modelu Instant Booking – wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności:

- brak wymaganych przez Partnera dokumentów Klienta (prawo jazdy, inne wskazane w Ofercie);
- niespełnienie przez Klienta warunków wskazanych w Ofercie (wiek, staż prawa jazdy, inne wymagania);
- uzasadnione podejrzenie oszustwa lub nadużycia ze strony Klienta;
- agresywne lub obraźliwe zachowanie Klienta wobec Partnera lub jego personelu;
- naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu.

6.9. W przypadku odmowy realizacji Rezerwacji Partner zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Klienta o przyczynie odmowy oraz do zwrotu Klientowi kosztów wynajmu.

6.4 System opinii

6.10. Po zakończeniu Rezerwacji Klient może wystawić opinię dotyczącą Partnera i pojazdu. Opinia musi być rzetelna, zgodna z prawdą i odnosić się do rzeczywistego doświadczenia Klienta.

6.11. Zabrania się wystawiania fikcyjnych, manipulowanych lub obraźliwych opinii. Operator zastrzega prawo do usunięcia opinii naruszających Regulamin.

6.12. Opinie stanowią treści zamieszczane przez Użytkowników i nie wyrażają stanowiska Operatora.

§ 7. PŁATNOŚCI I PROWIZJE

7.1. Płatności za Rezerwacje realizowane są wyłącznie za pośrednictwem systemu płatniczego Stripe. Operator nie akceptuje płatności gotówkowych ani przelewów bezpośrednich tytułem Rezerwacji.

7.2. Operator nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkowników. Dane płatnicze przetwarzane są przez Stripe zgodnie ze standardem PCI DSS, zgodnie z regulaminem Stripe dostępnym na stripe.com.

7.1 Model płatności (Split Payment)

7.3. Płatność za Rezerwację trafia bezpośrednio na Connected Account Partnera w systemie Stripe. Operator automatycznie pobiera Prowizję z kwoty Rezerwacji w momencie jej zaksięgowania. Operator nie pośredniczy w przechowywaniu środków Klientów ani Partnerów.

7.4. Partner przyjmuje do wiadomości, że Operator nie kontroluje harmonogramu ani warunków wypłat środków przez Stripe i nie ma technicznej możliwości samodzielnego zamrażania, blokowania ani wstrzymywania wypłat Partnerów w systemie Stripe Connected Accounts.

7.2 Wysokość i zasady pobierania Prowizji

7.5. Prowizja Platformy wynosi 12% (słownie: dwanaście procent) wartości brutto Rezerwacji, jednak nie mniej niż 19,00 PLN brutto za każdą Rezerwację.

7.6. Prowizja pobierana jest automatycznie z każdej opłaconej Rezerwacji w momencie jej zaksięgowania przez system Stripe, niezależnie od późniejszych zdarzeń dotyczących realizacji Umowy najmu.

7.7. Koszty operatora płatności (opłaty transakcyjne Stripe) pokrywa Operator i nie są one doliczane do kwoty Rezerwacji ani Prowizji.

7.8. Prowizja jest wynagrodzeniem za usługę pośrednictwa elektronicznego, która zostaje wykonana w całości z chwilą skutecznego dostarczenia Rezerwacji do Partnera (automatyczne potwierdzenie w Instant Booking lub przekazanie wniosku Partnerowi w Manual Approval). Prowizja jest bezzwrotna i staje się należna Operatorowi w pełnej wysokości z chwilą wykonania tej usługi, niezależnie od:

- odmowy realizacji Rezerwacji przez Partnera;
- anulowania Rezerwacji przez Klienta lub Partnera;
- braku realizacji Umowy najmu z jakiegokolwiek przyczyny;
- sporów powstałych między Klientem a Partnerem.

7.3 Zwroty i anulowania

7.9. W przypadku Rezerwacji w modelu Manual Approval, która nie zostanie zatwierdzona przez Partnera lub zostanie przez Partnera odrzucona, koszty wynajmu (kwota Rezerwacji pomniejszona o Prowizję) zwracane są Klientowi przez Partnera za pośrednictwem systemu Stripe. Prowizja Platformy nie podlega zwrotowi.

7.10. Tryb i warunki anulowania Rezerwacji przez Klienta oraz ewentualny zwrot kosztów wynajmu reguluje polityka anulowania określona przez Partnera w Ofercie. Platforma nie jest stroną tych ustaleń.

7.11. W przypadku stwierdzenia próby obejścia systemu prowizyjnego Platformy (kontaktowanie się poza Platformą w celu zawarcia transakcji z pominięciem Prowizji) Operator uprawniony jest do natychmiastowego zawieszenia lub trwałej blokady konta Użytkownika bez zwrotu uiszczonych opłat.

7.12. Dokumenty rozliczeniowe (faktury) za usługę najmu wystawiane są przez Partnera jako sprzedawcę. Operator wystawia dokumenty rozliczeniowe wyłącznie z tytułu Prowizji Platformy, na wniosek Partnera.

§ 8. KAUCJE, SZKODY I SPORY

8.1. Operator nie pobiera, nie przechowuje i nie pośredniczy w pobieraniu ani rozliczaniu kaucji. Kaucja jest sprawą wyłącznie między Klientem a Partnerem i może być pobierana przez Partnera bezpośrednio, poza systemem płatniczym Platformy.

8.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia zaistniałe w związku z realizacją Umowy najmu, w tym w szczególności za:

- szkody w pojeździe powstałe w trakcie trwania Rezerwacji;
- wypadki, kolizje i zdarzenia drogowe z udziałem pojazdu;
- kradzież pojazdu lub jego wyposażenia;
- szkody wyrządzone przez Klienta mieniu Partnera lub osób trzecich;
- szkody wyrządzone przez pojazd Klientowi, pasażerom lub osobom trzecim;
- awarie techniczne pojazdu w trakcie Rezerwacji;
- opóźnienia w wydaniu lub zwrocie pojazdu;
- odwołane lub uniemożliwione odbiory pojazdu;
- problemy wynikające z warunków atmosferycznych;
- wszelkie inne zdarzenia wynikające z realizacji Umowy najmu.

8.3. Wszelkie roszczenia związane z realizacją Umowy najmu – kaucje, odszkodowania, naprawy, spory dotyczące stanu pojazdu – rozstrzygane są wyłącznie między Klientem a Partnerem, bez udziału i odpowiedzialności Operatora.

8.4. Operator może podjąć działania administracyjne wobec konta naruszającego Regulamin (ostrzeżenie, zawieszenie, blokada), jednak działania te nie stanowią rozstrzygnięcia sporów merytorycznych między Klientem a Partnerem i nie kreują po stronie Operatora odpowiedzialności odszkodowawczej.

8.5. W sprawach spornych Użytkownicy mogą korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów:

- Platforma ODR (Online Dispute Resolution): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy właściwym Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
- mediacja prowadzona przez Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej.

§ 9. ZAKAZANE OFERTY I TREŚCI

9.1. Zabrania się publikowania na Platformie Ofert dotyczących pojazdów:

- których Partner nie jest właścicielem lub nie posiada innego tytułu prawnego uprawniającego do ich oddania w najem;
- nieposiadających ważnej rejestracji lub bez wymaganych dokumentów technicznych;
- bez aktualnego, wymaganego prawem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC);
- bez ważnego przeglądu technicznego przeprowadzonego przez uprawnioną stację kontroli pojazdów;

- co do których Partner nie posiada prawa do podpodnajmu (jeśli sam jest najemcą lub leasingobiorcą bez zgody właściciela lub leasingodawcy);
- pochodzących z przestępstwa (kradzież, przywłaszczenie, wyłudzenie);
- niespełniających norm bezpieczeństwa ruchu drogowego;
- posiadających nielegalne modyfikacje niezgodne z przepisami prawa o ruchu drogowym;
- wycofanych z ruchu lub z cofniętą rejestracją.

9.2. Zabrania się zamieszczania w Ofertach lub komunikacji na Platformie treści:

- niezgodnych z prawem polskim lub unijnym;
- naruszających prawa autorskie, znaki towarowe lub dobra osobiste osób trzecich;
- o charakterze dyskryminującym, rasistowskim, ksenofobicznym lub obraźliwym;
- stanowiących niezamówioną komunikację handlową;
- zawierających złośliwe oprogramowanie, skrypty lub dane wyludzające informacje;
- mających na celu wprowadzenie Użytkowników w błąd, w tym fałszywe opisy, zdjęcia lub dane pojazdu.

9.3. Naruszenie § 9.1 lub § 9.2 uprawnia Operatora do natychmiastowego usunięcia Oferty, zawieszenia lub trwałej blokady konta Partnera, bez uprzedniego ostrzeżenia i bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.

9.4. Partner oferujący wynajem pojazdów bez wymaganych ubezpieczeń lub dokumentów wskazanych w § 9.1 ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z tego naruszenia, zarówno wobec Klientów, jak i osób trzecich.

9.5. Operator jest zobowiązany do usunięcia lub zablokowania dostępu do treści bezprawnych po uzyskaniu wiarygodnej informacji o ich bezprawnym charakterze – zgodnie z art. 14 UŚUDE i art. 16 DSA.

§ 10. BEZPIECZEŃSTWO I BLOKADY KONT

10.1. Operator zastrzega prawo do podjęcia działań administracyjnych wobec Użytkownika, w tym zawieszenia lub trwałej blokady konta, w przypadku:

- fraudów lub podejrzanej aktywności finansowej związanej z kontem;
- próby obejścia systemu prowizyjnego Platformy;
- namawiania innych Użytkowników do zawarcia transakcji poza Platformą;
- podania fałszywych danych podczas rejestracji lub procesu weryfikacji;
- wielokrotnego lub rażącego naruszenia Regulaminu;
- działań mogących zaszkodzić Platformie, jej reputacji lub innym Użytkownikom;
- wszczęcia postępowania karnego lub administracyjnego wobec Użytkownika w związku z jego działalnością na Platformie;
- uzasadnionego podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.

10.2. Procedura blokady konta:

- Zawieszenie czasowe – konto zawieszane na czas wyjaśnienia okoliczności; Użytkownik informowany drogą e-mail z opisem podstawy zawieszenia.

- Blokada trwała – konto zablokowane trwale; Użytkownik informowany drogą e-mail z podaniem przyczyny.
- Blokada natychmiastowa – bez uprzedniego powiadomienia – wyłącznie w przypadku uzasadnionego podejrzenia fraudu, popełnienia przestępstwa lub bezpośredniego i poważnego zagrożenia dla Platformy lub innych Użytkowników.

10.3. Decyzja o zawieszeniu lub trwałej blokadzie konta może być zaskarżona przez Użytkownika w trybie § 12 Regulaminu.

10.4. Trwała blokada konta Partnera nie skutkuje automatycznym anulowaniem aktywnych Rezerwacji. Operator podejmie niezwłoczne działania informacyjne wobec Klientów posiadających aktywne Rezerwacje u zablokowanego Partnera.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

11.1. Operator świadczy usługę pośrednictwa elektronicznego polegającą na hostingu treści Użytkowników i udostępnianiu narzędzi rezerwacyjnych. W tym zakresie Operator korzysta z wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w art. 14 UŚUDE i art. 6 DSA.

11.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- treści zamieszczane przez Użytkowników, w tym prawdziwość, rzetelność i legalność Ofert;
- realizację, jakość lub wynik Umów najmu zawartych za pośrednictwem Platformy;
- stan techniczny pojazdów i ich zgodność z opisem zawartym w Ofercie;
- wypłacalność lub wiarygodność Partnerów lub Klientów;
- szkody wynikające z realizacji lub niewykonania Umów najmu;
- przerwy w dostępie do Platformy spowodowane siłą wyższą lub niezbędnymi pracami konserwacyjnymi;
- szkody wynikające z działania systemów podmiotów trzecich (Stripe, dostawcy infrastruktury);
- utratę danych wynikającą z okoliczności niezależnych od Operatora;
- obowiązki podatkowe, ubezpieczeniowe i administracyjne Partnerów.

11.3. Odpowiedzialność Operatora wobec Partnerów niebędących Konsumentami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług Platformy ograniczona jest do kwoty Prowizji pobranych od danego Partnera w 3 miesiącach poprzedzających zdarzenie wyrządzające szkodę. Odpowiedzialność za utracone korzyści jest wyłączona.

11.4. W stosunku do Konsumentów Operator odpowiada za niezgodność usługi cyfrowej z umową na zasadach art. 43h–43q ustawy o prawach konsumenta, wyłącznie w zakresie usług świadczonych przez Operatora (dostęp do Platformy, funkcje rezerwacyjne), nie zaś za usługę najmu świadczoną przez Partnera.

11.5. Operator dokłada należytej staranności w zapewnieniu bezpieczeństwa i ciągłości działania Platformy, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanego działania. O planowanych przerwach technicznych Operator informuje Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 12. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PLATFORMY

12.1. Operator przyjmuje i rozpatruje reklamacje dotyczące wyłącznie funkcjonowania usług świadczonych przez Platformę, w szczególności:

- błędnego naliczenia lub pobrania Prowizji;
- problemów technicznych Platformy (błędy systemowe, niedostępność funkcji);
- nieotrzymania potwierdzenia Rezerwacji pomimo zaksięgowania płatności;
- naruszenia Regulaminu przez innego Użytkownika.

12.2. Operator nie rozpatruje reklamacji dotyczących:

- jakości, stanu technicznego lub dostępności pojazdu;
- zachowania Partnera lub Klienta podczas realizacji wynajmu;
- szkód powstałych w trakcie lub w związku z Rezerwacją;
- kaucji pobranych przez Partnerów;
- sporów dotyczących treści lub wykonania Umowy najmu.

12.3. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@midar.rent, podając: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, adres e-mail konta, datę i opis zdarzenia oraz treść żądania.

12.4. Reklamację można złożyć w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego jej podstawą. Reklamacje złożone po upływie tego terminu mogą nie zostać rozpatrzone.

12.5. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail Użytkownika. W przypadku konieczności przedłużenia terminu Operator informuje Użytkownika o przyczynie i nowym terminie.

12.1 Wewnętrzny system skarg (DSA Art. 20)

12.6. Zgodnie z art. 20 DSA, Użytkownicy mają prawo do złożenia skargi w przypadku decyzji Operatora dotyczących: usunięcia lub ograniczenia widoczności treści; zawieszenia lub ograniczenia konta; zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług.

12.7. Skargi składa się na adres kontakt@midar.rent. Operator rozpatruje je bezstronnie i niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, informując skarżącego o podjętej decyzji wraz z uzasadnieniem. Wynik postępowania skargowego nie wyklucza dochodzenia roszczeń przed sądem.

12.2 Pozasądowe metody rozstrzygania sporów

12.8. Konsumentom przysługuje prawo skorzystania z:

- Platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy właściwym Inspektoracie Inspekcji Handlowej,
- pomocy Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów,
- skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

§ 13. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

13.1. Niniejszy paragraf reguluje zasady odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej między Konsumentem a Operatorem (usług Platformy).

13.2. Umowa o świadczenie usług Platformy jest umową o dostarczenie usługi cyfrowej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia (rejestracja konta), bez podania przyczyny.

13.1 Utrata prawa odstąpienia – usługa Rezerwacji

13.3. Usługa elektroniczna pośrednictwa w Rezerwacji jest usługą wykonywaną w pełni przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Przed dokonaniem Rezerwacji Klient będący Konsumentem jest informowany o:

- tym, że usługa elektroniczna potwierdzenia Rezerwacji zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu na odstąpienie;
- utracie prawa odstąpienia od umowy o świadczenie tej usługi po jej pełnym wykonaniu;
- konieczności wyrażenia wyraźnej zgody na natychmiastowe wykonanie usługi.

13.4. Klient wyraża zgodę, o której mowa w § 13.3, poprzez zaznaczenie obowiązkowego, domyślnie niezaznaczonego checkboxa w procesie checkout przed dokonaniem płatności. Treść oświadczenia checkboxa:

Wyrażam zgodę na natychmiastowe wykonanie usługi elektronicznej potwierdzenia rezerwacji i przyjmuję do wiadomości, że po jej pełnym wykonaniu utracę prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie tej usługi, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

13.5. Podstawa prawna utraty prawa odstąpienia: art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta (usługa w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie).

13.2 Relacja do Umowy najmu

13.6. Prawo odstąpienia uregulowane w niniejszym paragrafie dotyczy wyłącznie usług świadczonych przez Operatora. Zasady anulowania Rezerwacji i zwrotu kosztów wynajmu regulują warunki Oferty Partnera oraz właściwe przepisy prawa. Operator nie jest stroną Umowy najmu.

13.7. W przypadku usługi dostępu do konta Użytkownika (poza Rezerwacjami) Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od rejestracji, składając oświadczenie na adres kontakt@midar.rent.

§ 14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

14.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest MIDAR Dariusz Gregorczyk, NIP: 7962321248, ul. Mleczna 33, 26-617 Radom (dalej: „Administrator”).

14.2. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się pod adresem: kontakt@midar.rent.

14.3. Dane osobowe przetwarzane są na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem (rejestracja konta, obsługa Rezerwacji);
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – wypełnienie obowiązku prawnego (przepisy podatkowe, obowiązki archiwizacyjne);
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (bezpieczeństwo Platformy, zapobieganie fraudom, dochodzenie roszczeń);
- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda Użytkownika (newsletter, SMS marketing, remarketing Google/Meta).

14.4. Dane Użytkowników mogą być przekazywane:

- Stripe Payments Europe, Ltd. – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
- dostawcom usług hostingowych i infrastruktury IT Platformy;
- Google LLC i Meta Platforms Ireland Limited – wyłącznie za zgodą Użytkownika, w celach reklamowych i analitycznych;
- organom administracji publicznej i sądom – na ich żądanie, zgodnie z przepisami prawa.

14.5. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich poza EOG (Stripe, Google, Meta – USA) wyłącznie na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń z art. 46 RODO.

14.6. Okresy przechowywania danych: dane konta – przez czas aktywności + 3 lata (roszczenia); dane transakcyjne i finansowe – 5 lat od końca roku podatkowego; dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody.

14.7. Użytkownicy mają prawo do: dostępu (art. 15 RODO), sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20), sprzeciwu (art. 21) oraz cofnięcia zgody bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

14.8. Wnioski o realizację praw kieruje się na adres kontakt@midar.rent. Administrator udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

14.9. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

14.10. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem [URL]/polityka- Prywatności.

§ 15. MARKETING I KOMUNIKACJA HANDLOWA

15.1. Operator może kierować do Użytkowników komunikację marketingową wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, dobrowolnej i oddzielnej zgody Użytkownika, w zakresie:

- newslettera e-mail;
- wiadomości SMS;

- reklam remarketingowych za pośrednictwem Google (Google Ads);
- reklam remarketingowych za pośrednictwem Meta Platforms (Facebook/Instagram Ads).

15.2. Zgody marketingowe są dobrowolne, niezależne od siebie i nie stanowią warunku korzystania z Platformy ani dokonania Rezerwacji.

15.3. Każdą zgodę marketingową można cofnąć w dowolnym momencie: przez ustawienia konta (sekcja „Zgody i komunikacja”), link „Wypisz się” w treści wiadomości marketingowej lub wiadomość e-mail na adres kontakt@midar.rent.

15.4. Cofnięcie zgody marketingowej nie wpływa na możliwość korzystania z Platformy ani na prawa wynikające z zawartych umów.

15.5. Wiadomości transakcyjne (potwierdzenia Rezerwacji, powiadomienia systemowe, odpowiedzi na reklamacje) wysyłane są w ramach realizacji umowy i nie wymagają odrębnej zgody.

§ 16. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

16.1. Wszelkie prawa do Platformy – jej kodu źródłowego, projektu graficznego, znaków towarowych, nazwy handlowej MIDAR RENT oraz treści tworzonych przez Operatora – przysługują wyłącznie Operatorowi lub podmiotom, którym Operator udzielił licencji.

16.2. Zabrania się kopiowania, modyfikowania, dystrybucji lub innego korzystania z elementów Platformy chronionych prawem autorskim lub prawem własności przemysłowej bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

16.3. Użytkownik, zamieszczając treści na Platformie (zdjęcia, opisy, dane pojazdu), oświadcza, że posiada do nich prawa i udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na ich wykorzystanie wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług Platformy przez czas trwania konta.

§ 17. ZMIANY REGULAMINU

17.1. Operator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności: zmian przepisów prawa, zmian w zakresie lub modelu działalności Platformy, zmian w modelu prowizyjnym, decyzji organów administracyjnych lub sądowych.

17.2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy informowani są z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mail (na adres konta) oraz przez wyraźny komunikat na Platformie.

17.3. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może rozwiązać umowę o świadczenie usług Platformy przed datą wejścia zmian w życie, poprzez usunięcie konta lub przesłanie oświadczenia na adres kontakt@midar.rent.

17.4. Dalsze korzystanie z Platformy po dacie wejścia zmian w życie jest równoznaczne z ich akceptacją.

17.5. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do Rezerwacji dokonanych przed datą ich wejścia w życie.

§ 18. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

18.1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

18.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, UŚUDE, ustawy o prawach konsumenta oraz aktów prawa UE bezpośrednio stosowanych w Polsce.

18.3. Spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub z korzystania z Platformy rozstrzygane są:

- w stosunkach B2B (Partner niebędący Konsumentem): przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora;
- w stosunkach z Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta: przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, w tym sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta.

18.4. Konsumentom mogą korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym Platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) oraz Stałych Polubownych Sądów Konsumentkich przy Inspektoratach Inspekcji Handlowej.

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.05.2026.

19.2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność jego pozostałych postanowień. W miejsce postanowień nieważnych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

19.3. Nagłówki paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i porządkowy; nie wpływają na wykładnię treści Regulaminu.

19.4. Dane kontaktowe i rejestrowe Operatora:

- Nazwa: MIDAR Dariusz Gregorczyk
- Adres: ul. Mleczna 33, 26-617 Radom, Polska
- NIP: 7962321248 | REGON: 140529462
- Adres e-mail: kontakt@midar.rent

19.5. Wszelka korespondencja prawna, reklamacyjna i dotycząca RODO powinna być kierowana na adres: kontakt@midar.rent.

19.6. Platforma może publikować Sprawozdanie Przejrzystości zgodnie z wymogami art. 15 DSA w przypadku osiągnięcia progów określonych w tym przepisie.